



Auswertung der  
**Elternbefragung 2019**  
Heilpädagogische Kindertagesstätte  
„Rappelkiste“



**Lebenshilfe**  
Delmenhorst und Landkreis Oldenburg



## 1. Einleitung

Die vorliegende Elternbefragung wurde im April/Mai 2019 durchgeführt. Grundlage der Befragung bildete ein Fragebogen, welcher 2003 von den Leiterinnen der Kindertagesstätten der Lebenshilfe Delmenhorst und Landkreis Oldenburg mit Unterstützung eines externen Beraters entwickelt und in unserer Einrichtung zum fünften Mal (2011, 2013, 2015 und 2017) angewendet wurde.

Das Ziel dieser Elternbefragung war, den Eltern die Möglichkeit zu geben ihre Wünsche und Bedürfnisse, bezogen auf die Arbeit der einzelnen Einrichtungen, zu äußern. Die Eltern hatten die Möglichkeit mitzuteilen, wie sie die Arbeit der Kindertagesstätten wahrnehmen und diese Arbeit aus der eigenen (subjektiven) Perspektive zu bewerten. Die gewonnenen Informationen geben einen Hinweis auf Stärken und Schwächen der bisherigen Arbeit. Weiterhin können sie bei der Planung der künftigen Angebotsstruktur und der pädagogischen Arbeit hilfreich sein.

Aufgrund der Besonderheiten unserer Einrichtung ist ein Vergleich mit den anderen Kindertagesstätten unserer Lebenshilfe schwierig. Die Besonderheiten bestehen zum einen in der Gruppenzusammensetzung in unserem Haus. Es gibt eine Integrationsgruppe (18 Kinder, davon 4 Kinder mit erhöhtem Förderbedarf), eine integrative Krippengruppe (12 Kinder, davon 2 Kinder mit erhöhtem Förderbedarf) und 4 heilpädagogische Kleingruppen (mit jeweils 6 bis 7 geistig, körperlich oder seelisch behinderten sowie von Behinderung bedrohten Kindern). Besonders ist außerdem der Fahrdienst für die Kinder der Kleingruppen, welcher den Kontakt der Mitarbeiter zu diesen Eltern reduziert.

Der verwendete Fragebogen besteht überwiegend aus geschlossenen Fragen, bei denen Antwortmöglichkeiten vorgegeben sind, welche lediglich angekreuzt werden müssen. Vorteil ist dabei vor allem eine relativ einfache Form der Auswertung, durch eine reine Auszählung nach Häufigkeiten. Ergänzt wurden die geschlossenen Fragen durch die Möglichkeit – in zwei Fragen, sowie am Ende des Fragebogens – in freier Form schriftlich Erläuterungen, Ergänzungen, Anregungen oder Kritik mitzuteilen.

Der aktuelle Fragebogen besteht aus 22 Fragen, welche in die Kategorien: Allgemeine Fragen (2 Fragen), Struktur und Organisation (4 Fragen), Pädagogische Arbeit (8 Fragen), Zusammenarbeit mit den Eltern (6 Fragen), einschließlich einer gezielten Frage an die Väter. Zum Abschluss 2 Fragen zur zusammenfassenden Bewertung.

Um die Anonymität der Befragten sicherzustellen, wurde auf die Abfrage persönlicher Angaben (Alter, Geschlecht, Familienstand usw.), welche in Fragebögen häufig vorzufinden sind, verzichtet.

## 2. Verteilung und Rücklauf

Insgesamt wurden 54 Fragebögen an die Eltern der Heilpädagogischen Kindertagesstätte Rappelkiste ausgegeben. Diese waren vom 24.04. bis 17.05.2019 im Umlauf. Von den Eltern ausgefüllt und abgegeben wurden 30 Fragebögen. Daraus ergibt sich eine

Rücklaufquote von 55,6% Prozent  
(2017 – 54,4%)

## 3. Ergebnisse

Im Folgenden werden die Ergebnisse der einzelnen Fragen dargestellt. In diesem Abschnitt wird keine Bewertung oder Interpretation vorgenommen.

Mit Hilfe einer Excel Auswertungsmatrix wurde eine reine Auszählung, nach Häufigkeit der angekreuzten Antwortalternativen, vorgenommen. Die angegebenen Prozentwerte beziehen sich dabei immer auf die Anzahl der ausgefüllten Fragebögen. In diesem Fall also 30. Dies ist vor allem bei der Möglichkeit von Mehrfachbenennungen zu beachten (Fragen 1, 2, 15, 17), wo die Summe der Zahlenwerte über 30 und der Prozentangaben über 100 liegen kann.

Die im Verlauf der Darstellung zitierten Anmerkungen zu den Fragen 13 und 18 sowie die weiteren Mitteilungen und/oder Anregungen sind jeweils wortwörtlich wiedergegeben.

## 1. Wo haben Sie von unserer Kindertagesstätte zuerst gehört?

Presse	0	0,0%
Infoblatt/Flyer	2	6,7%
Bekannte/Freunde	5	16,7%
Internet	3	10,0%
Sonstige	20	66,7%
keine Angabe	0	0,0%

Am häufigsten wurde die Angabe „Sonstiges“ angekreuzt. Hierbei nennen Eltern das Gesundheitsamt, Jugendamt, Dr. Piegsa, Kinderärzte, Sozialpädiatrische Zentren, Fachpersonal, Familien- und Kinderservicebüro, Hebammen, andere Kindergärten/Krippen und die Frühförderung als Infoquelle. Ein Teil der Befragten gibt an, in der Nachbarschaft zu wohnen.

## 2. Warum haben Sie unsere Kindertagesstätte für Ihr Kind gewählt?

(Bitte maximal 3 Möglichkeiten ankreuzen)

Nähe zur Wohnung	9	30,0%
Einrichtung der Lebenshilfe	10	33,3%
Pädagogisches Konzept	17	56,7%
nette, freundliche Mitarbeiterinnen	9	30,0%
Fachlichkeit	4	13,3%
Persönliche Empfehlung	3	10,0%
Empfehlung durch Fachpersonal	13	43,3%
keine Angaben	4	13,3%

Als wesentliche Kriterien für die Wahl der Rappelkiste werden „Pädagogisches Konzept“, „Empfehlung durch Fachpersonal“ und „Einrichtung der Lebenshilfe“ von den Eltern genannt. Die „Fachlichkeit“ scheint für die Wahl der Kindertagesstätte nur bedingt von Bedeutung zu sein.

## 3. Sind die Öffnungszeiten Ihrem Bedarf entsprechend?

Ja, ich bin mit den Öffnungszeiten zufrieden	23	76,7%							
Nein, mir reichen die Öffnungszeiten nicht aus	6	20,0%							
Folgende Zeiten wären für uns/mich ideal									
	7:00	12:00	7:30	8:00	8:00	7:00		von	7:30
	14:00	14:00	17:00	19:00	15:00	20:00	14:00	bis	20:00
Der Kindergarten sollte ganzjährig geöffnet sein	2	6,7 %							
keine Angabe	1	3,3%							

76,7% der Befragten sind mit den bestehenden Öffnungszeiten zufrieden. Sechs Mal wurden längere Öffnungszeiten gewünscht. Dabei waren mehrfach Zeiten bis 15:30 Uhr und einmal von 14:00 Uhr bis 20:00 Uhr genannt. In der Frage, ob die Kindertagesstätte ganzjährig geöffnet sein soll, sind Mehrfachnennungen enthalten. Dies bedeutete, dass Eltern zwar mit den täglichen Öffnungszeiten zufrieden sind, gleichzeitig aber auch eine ganzjährige Öffnung wünschen.

#### 4. Werden Sie über die Schließtage bzw. Ferien der Einrichtung immer rechtzeitig informiert?

Ja	28	93,3%
Nein	0	0%
keine Angabe	2	6,7%

Die Aussage ist eindeutig. 28 von 30 Eltern empfinden sich als rechtzeitig informiert.

#### 5. Wie empfinden Sie das Arbeitsklima in unserer Einrichtung?

gut	21	70,0%
na ja	5	16,7%
nicht gut	0	0,0%
weiß ich nicht	4	13,3%
keine Angabe	0	0,0%

70% der Eltern empfinden das Arbeitsklima als gut.

Vier Eltern sehen sich nicht in der Lage, dies zu beurteilen.

#### 6. Kennen Sie alle pädagogischen Mitarbeiterinnen der Einrichtung?

alle	2	6,7%
einige	14	46,7%
nur die in der Gruppe meines Kindes	14	46,7%
keine	0	0,0%
keine Angaben	0	0,0%

Fast die Hälfte der Eltern gibt an, nur die Mitarbeiterinnen in der Gruppe ihres Kindes zu kennen. Ein gleicher Teil der Befragten kennt auch noch einige weitere Mitarbeiterinnen der Einrichtung. Diese Angaben können unter anderem daraus resultieren, dass 26 Kinder am Fahrdienst teilnehmen und somit die Eltern selten in die Einrichtung kommen.

## 7. Sind Ihnen pädagogische Grundsätze und Ziele unserer Kindertagesstätte bekannt?

Ja	27	90,0%
Nein	3	10,0%
keine Angabe	0	0,0%

Diese bedeutsame Frage zur Transparenz der pädagogischen Arbeit wird mit 90,0% bejaht.

## 8. Sind Sie ausreichend über die pädagogische Arbeit in der Gruppe Ihres Kindes informiert?

Ja	26	86,7%
Nein	4	13,3%
keine Angabe	0	0,0%

Wie bei der Frage nach dem Wissen um die pädagogischen Grundsätze und Ziele der gesamten Kindertagesstätte haben wir auch hier eine hohe Zustimmung (86,7%). Die Beantwortung der Frage mit „Nein“ von 13,3% der Befragten macht deutlich, dass hier sicherlich noch mehr Transparenz gefordert ist.

## 9. Haben Sie das Gefühl, dass Ihr Kind morgens gut empfangen wird?

Ja	28	93,3%
Nein	1	3,3%
keine Angabe	1	3,3%

Ein hoher Anteil der Eltern hat das Gefühl, dass ihr Kind morgens gut empfangen wird. Die Eltern der Kinder, die am Fahrdienst teilnehmen, bezogen ihre Antwort möglicherweise auf das in Empfang nehmen ihres Kindes durch den jeweiligen Fahrer oder fühlten sich nicht in der Lage, die Frage zu beantworten.

## 10. Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Gruppe Ihres Kindes?

sehr gut	15	50,0%
gut	14	46,7%
weniger gut	0	0,0%
nicht gut	0	0,0%
keine Angabe	1	3,3%

Mit deutlicher Übereinstimmung wird die Atmosphäre in den Gruppen der Kinder zu 96,7% als sehr gut oder gut beurteilt.

## 11. Wie haben Sie die Eingewöhnungszeit Ihres Kindes in der Gruppe empfunden?

sehr gut	19	63,3%
gut	10	33,3%
weniger gut	0	0,0%
nicht gut	0	0,0%
keine Angaben	1	3,4%

96,6% der Eltern empfinden die Eingewöhnungszeit in der Gruppe ihrer Kinder als gut oder sehr gut.

## 12. Haben Sie das Gefühl, dass Ihr Kind in unserer Kindertagesstätte in seiner Entwicklung genügend gefördert wird; hinsichtlich...

### der motorischen/körperlichen Fähigkeiten

Ja	27	90,0%
Nein	1	3,3%
keine Angabe	2	6,7%

### der sprachlichen Fähigkeiten

Ja	27	90,0%
Nein	1	3,3%
keine Angabe	2	6,7%

### der kreativen Fähigkeiten

Ja	27	90,0%
Nein	2	6,7%
keine Angabe	1	3,3%

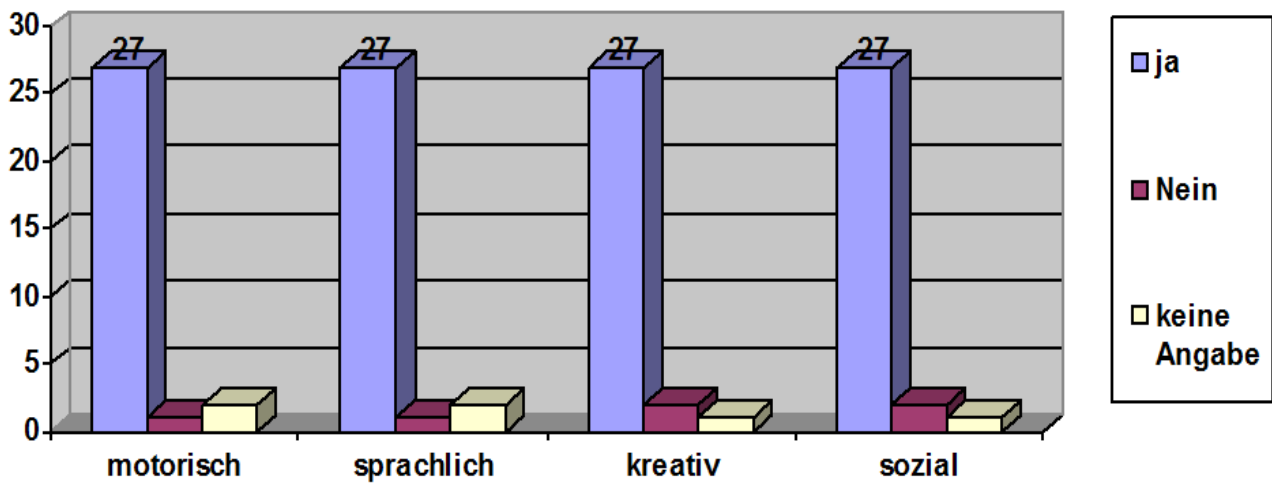
### der sozialen Kompetenz/Umgang

Ja	27	90,0%
Nein	2	6,7%
keine Angabe	1	3,3%

In der vorliegenden Frage wird durch die eindeutigen Kategorien „Ja“ und „Nein“ eine differenziertere Beurteilung ausgeschlossen. Eine genügende Förderung in den vier Bereichen wird von durchgängig 90,0% der Eltern bestätigt.



Grafik zu Frage 12:



**13. Haben Sie den Eindruck, dass Ihr Kind in unserer Einrichtung genügend auf die Schule vorbereitet wird?**

Ja	8	26,7%
Nein	2	6,7%
weiß ich nicht	11	36,7%
keine Angabe	9	30,0%

Zunächst fällt auf, dass 66,7% der befragten Eltern sich nicht in der Lage sehen diese Frage zu beantworten oder gar keine Angaben gemacht haben. Eine genügende Vorbereitung auf die Schule bestätigen 26,7%. Natürlich muss man auch beachten, dass bei sehr jungen Kindern das Thema Schulvorbereitung noch nicht im Vordergrund steht.

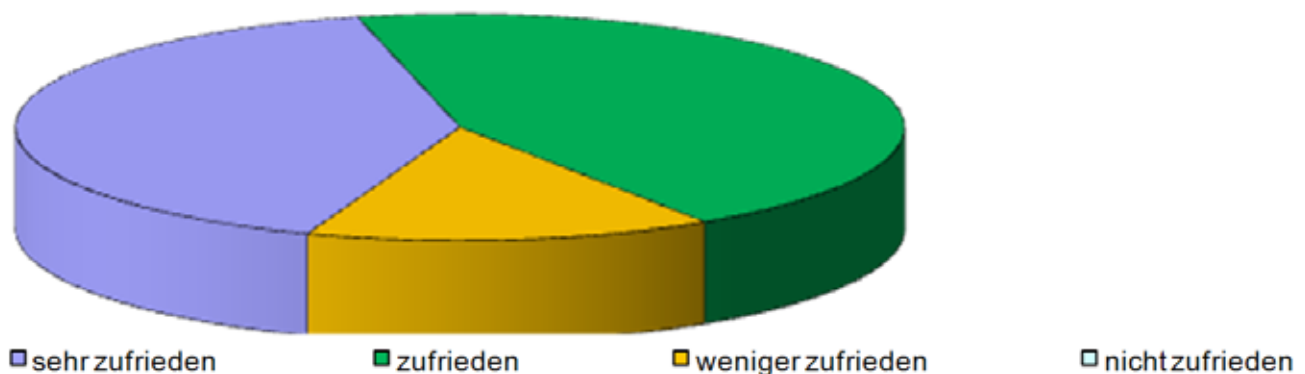
Folgende Anmerkungen wurden zu dieser Frage von den Eltern gemacht:

- Ich hoffe, dass wenn M. noch ein Jahr in der Kita ist, dass er in die Schule kann.
- Er müsste mehr gefördert werden, z.B. A,B,C, 1,2,3.
- Keine Infos seitens der Kita.
- Der Hauptgrund ist, dass A. nicht richtig sprechen kann.

#### 14. Wie zufrieden sind Sie mit der Information über die Entwicklung Ihres Kindes?

sehr zufrieden	11	36,7%
zufrieden	12	40,0%
weniger zufrieden	4	13,3%
nicht zufrieden	0	0,0%
keine Angabe	3	10,0%

Die Zahlen zeigen, dass 76,7% der Eltern mit den Informationen über die Entwicklung ihres Kindes sehr zufrieden und zufrieden sind. Graphisch stellt sich dies folgendermaßen dar:



#### 15. In unserer Einrichtung finden verschiedene Formen der Zusammenarbeit mit Eltern statt. Welche Formen sind Ihnen besonders wichtig?

(Bitte maximal 3 Möglichkeiten ankreuzen)

Tür- und Angelgespräche	13	43,3%
Gespräche nach terminlicher Vereinbarung	20	66,7%
Gruppenelternabende	12	40,0%
Eltern-Kind-Angebote	10	33,3%
Lockere Elterntreffs	1	3,3%
Themenbezogene Elternabende	5	16,7%
Feste und Feiern	11	36,7%
keine Angabe	1	3,3%

In obiger Tabelle sind die angekreuzten Nennungen nicht nach Häufigkeit sortiert dargestellt. Auch hier ist zu beachten, dass aufgrund möglicher Mehrfachnennungen die Anzahl der abgegebenen Fragebögen überschritten wird.

## 16. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen über die Aktivitäten der Kindertagesstätte?

sehr zufrieden	14	46,7%
zufrieden	15	50,0%
weniger zufrieden	0	0,0%
nicht zufrieden	0	0,0%
keine Angabe	1	3,3%

Der überwiegende Anteil der Eltern (ca. 97%) ist zufrieden bis sehr zufrieden mit den Informationen über die Aktivitäten der Kindertagesstätte.

## 17. An welchen Aktivitäten würden Sie sich gern intensiver beteiligen?

Flohmarkt	8	26,7%
handwerkliche Unterstützung	2	6,7%
Ehrenamtliche Tätigkeit	1	3,3%
Gesprächskreis zu aktuellen Themen	5	16,7%
Garteneinsatz	2	6,7%
Elternabende	9	30,0%
Elterncafe	3	10,0%
Feste und Feiern	12	40,0%
keine Angaben	7	23,3%

Bei der Beantwortung dieser Frage zeigt sich, dass bei 3,3% bis 40,0% der Eltern die Bereitschaft und der Wunsch bestehen, sich an diversen Aktivitäten zu beteiligen, wobei sich hauptsächlich Elternabende, Flohmarkt und Feste und Feiern abzeichnen. 23,3% der Eltern hat bei dieser Frage keine Angaben gemacht.

## 18. Väter sind in der Elternarbeit von Kindergärten weitaus seltener zu finden als Mütter. Hätten Sie zukünftig Interesse an speziellen Angeboten für Väter und ihre Kinder wie z. B. Wanderungen, Ausflüge usw.?

Ich wäre interessiert	11	36,7%
Ich würde gern an solchen Angeboten teilnehmen, wenn das Programm für Väter interessant wäre.	2	6,7%
Die Zusammenarbeit mit dem Kindergarten überlasse ich lieber meiner Frau.	9	30,0%
keine Angabe	10	33,3%

Frage 18 richtet sich direkt an die Väter. Es wird deutlich, dass 43,4% der Väter interessiert sind, spezielle Angebote wahrzunehmen. Die Frage wurde 10-mal nicht beantwortet. Grund kann dabei unter anderem ein Anteil von Alleinerziehenden sein.

Folgende Anmerkungen wurden zu dieser Frage gemacht:

- Freizeitpark
- Da beruflich sehr eingespannt, würde dieses am späten Nachmittag eine sinnvolle Sache sein.
- Ich bin schon interessiert, aufgrund der vollen Erwerbstätigkeit nicht möglich.

### 19. Wie zufrieden sind Sie mit dem Austausch, der Zusammenarbeit und der Beratung durch unser Fachpersonal?

sehr zufrieden	11	36,7%
zufrieden	11	36,7%
weniger zufrieden	2	6,7%
nicht zufrieden	0	0,0%
keine Angabe	6	20,0%

73,4% der befragten Eltern sind mit der Elternarbeit zufrieden bis sehr zufrieden.

### 20. Wie erleben Sie unsere Mitarbeiterinnen?

freundlich

☺	25	83,3%
☹	2	6,7%
☹	0	0,0%
keine Angabe	3	10,0%

offen

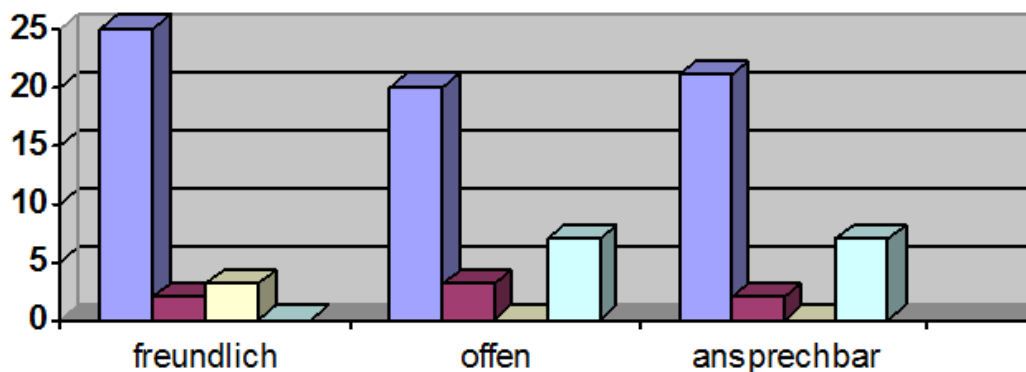
☺	20	66,7%
☹	3	10,0%
☹	0	0,0%
keine Angabe	7	23,3%

ansprechbar

☺	21	70,0%
☹	2	6,7%
☹	0	0,0%
keine Angabe	7	23,3%

Bei der Betrachtung der Zahlen fällt auf, dass 66,7% bis 83,3% der Eltern unsere Mitarbeiterinnen als freundlich, offen und/oder ansprechbar erleben. Hier wird Entwicklungsbedarf in der Zusammenarbeit mit den Eltern und der Außenwirkung unserer Mitarbeiterinnen deutlich.

Grafik zu Frage 20:



## 21. Geht Ihr Kind gerne in unsere Kindertagesstätte?

sehr gerne	21	70,0%
gerne	7	23,3%
na ja	2	6,7%
eher ungern	0	0,0%
sehr ungern	0	0,0%
keine Angabe	0	0,0%

Diese zusammenfassende Frage zeigt, dass bis auf zwei Antworten „na ja“ die Kinder, nach Einschätzung ihrer Eltern, gerne bis sehr gerne die Kindertagesstätte besuchen.

## 22. Wie zufrieden sind Sie im Großen und Ganzen mit unserer Kindertagesstätte?

sehr zufrieden	18	60,0%
zufrieden	11	36,7%
weniger zufrieden	1	3,3%
nicht zufrieden	0	0,0%
keine Angabe	0	0,0%

Auch diese Frage gibt ein ähnliches Bild wieder und zeigt, dass bis auf eine Antwort „weniger zufrieden“ die Eltern unserer Einrichtung zufrieden oder gar sehr zufrieden sind.

Abschließend sind nachfolgend die weiteren Mitteilungen und Anregungen aufgeführt, welche von den Eltern an dem dafür vorgesehenen Ende des Fragebogens niedergeschrieben wurden.

- Ihr macht eine tolle Arbeit.
- mehr Ausflüge - Abwechslung
- Durch den Kindergarten Rappelkiste hat unser Sohn sehr große Fortschritte gemacht, wofür wir sehr dankbar sind.
- Da mein Kind am Fahrdienst teilnimmt, findet leider nur sehr selten ein persönliches (Aug-in-Aug) Gespräch mit dem Fachpersonal statt. Das Eltern-Mitteilungsbuch deckt leider nur bedingt Infos zum Kind selbst ab, enthält eher Infos über Ausflüge und Essen.

#### **4. Schlussbemerkung und Ausblick**

Zunächst sollte nochmals betont werden, dass die hier vorliegende Auswertung sich auf die reine Darstellung der Daten begrenzt. Wie diese Daten bewertet werden können und welche Erkenntnisse sich daraus ableiten lassen, bleibt noch festzustellen.

Dennoch können die vorliegenden Ergebnisse eine gute Grundlage zur Diskussion bilden. Die Mitarbeiterinnen der Rappelkiste haben nun die Möglichkeit, sich andeutende Stärken und eventuell auch Schwächen herauszuarbeiten und die gewonnenen Informationen für die künftige Planung der pädagogischen Arbeit zu nutzen.

Ein wichtiger Aspekt ist die notwendige und geplante Rückmeldung an die Eltern. Die Rückmeldung bietet die Chance, auf Grundlage der Ergebnisse einen Dialog in Gang zu setzen und eventuell weitere detaillierte Informationen von den Eltern zu erhalten. Im Hinblick auf die Beteiligung der Eltern an künftigen Befragungen ist die Information der Eltern über die Ergebnisse ebenfalls von Bedeutung.

Stand: September 2019

## Impressum

Herausgeber:  
Lebenshilfe Delmenhorst und Landkreis Oldenburg gGmbH  
Bismarckstraße 21  
27749 Delmenhorst  
Telefon: 04221 1525-0  
Telefax: 04221 1525-15  
E-Mail: [geschaeftsstelle@lebenshilfe-delmenhorst.de](mailto:geschaeftsstelle@lebenshilfe-delmenhorst.de)  
Webseite: [www.lebenshilfe-delmenhorst.de](http://www.lebenshilfe-delmenhorst.de)



[www.lebenshilfe-delmenhorst.de](http://www.lebenshilfe-delmenhorst.de)

