



**Lebenshilfe**

Delmenhorst und Landkreis Oldenburg

## Selbstverständnis von Zusammenarbeit und Leitung

Unter Beteiligung von Geschäftsleitung, Einrichtungsleitungen und Stabsstellen haben wir uns in einem mehrstufigen Prozess damit auseinandergesetzt, welche Werte und Haltungen bei der Leitung und Zusammenarbeit in unserer Organisation für uns eine zentrale Rolle spielen. Hieraus wurde das nachfolgende Selbstverständnis entwickelt. Es baut auf dem Leitbild der Lebenshilfe Delmenhorst und Landkreis Oldenburg auf, das die Grundlage unserer Arbeit in allen unseren Diensten und Einrichtungen darstellt.

### **Wir begegnen einander mit Respekt und Wertschätzung**

Wir begegnen den Menschen, für die wir unsere Angebote erbringen, achtsam und wertschätzend. Ebenso begegnen wir uns untereinander, unabhängig von Position und Hierarchie.

### **Vielfalt stellt eine Bereicherung dar**

Bei der Lebenshilfe Delmenhorst und Landkreis Oldenburg arbeiten ganz unterschiedliche Menschen. Verschiedenheit und Vielfalt nehmen wir als Ergänzung und Bereicherung wahr. Wir begegnen einander offen und anerkennend.

Wir sind uns darüber im Klaren, dass Menschen einander nicht vorurteilsfrei begegnen. Wir wollen deshalb bewusst mit unseren Vorurteilen umgehen und aufgrund bestimmter Merkmale unseres Gegenübers nicht über den ganzen Menschen und seine Identität urteilen.

### **Gute Kommunikation ist die Voraussetzung für eine gute Zusammenarbeit**

Leitungskräfte haben die Verantwortung, ihren Mitarbeiter\*innen aktiv alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die sie zur Erledigung ihrer Aufgaben benötigen. Sie stellen zudem den Informationsfluss über Ereignisse und Entwicklungen sicher, die im Hinblick auf das Unternehmen, den Dienst oder die Einrichtung von Relevanz sind. Gleichzeitig obliegt es allen Mitarbeiter\*innen, ihre Vorgesetzten aktiv über wichtige Ereignisse oder Gegebenheiten ihres Arbeitsalltags zu informieren.

### **Wir sind nur gemeinsam schlau und stark**

Auf der Grundlage unseres Leitbildes arbeiten wir an den gleichen Zielen. Im Sinne unserer Kund\*innen arbeiten wir im Team und im gesamten Unternehmen kooperativ zusammen. Wir ergänzen und unterstützen einander, teilen unser Wissen und unsere Erfahrungen miteinander.

### **Individualität als Chance nutzen**

Wir alle bringen unsere Persönlichkeit, unsere individuellen Voraussetzungen, Kompetenzen und Erfahrungen in unsere Arbeit ein. Diese sollen von Vorgesetzten und Kolleg\*innen angemessen berücksichtigt werden. Im Hinblick auf persönliche Stärken sollen alle die Chance bekommen, sie einzubringen. Im Hinblick auf persönliche Entwicklungspotenziale sollen alle Unterstützung dabei erfahren, sich weiter zu entwickeln.

### **Lebenslanges Lernen und Entwicklung**

Weiterentwicklung setzt Bereitschaft und Interesse voraus. Sie kann gelingen, wenn Leitungskräfte und Mitarbeiter\*innen offen dafür sind, ihre persönlichen Kompetenzen und Fähigkeiten auszubauen. Hierzu bieten wir ihnen unsere Beratung und Unterstützung an. Gleichzeitig erwarten wir eine Veränderungsbereitschaft im Hinblick auf den Wandel und die Innovationen, denen unsere Organisation laufend unterliegt. Wir wünschen uns Kreativität und Offenheit im Umgang mit neuen Situationen und Herausforderungen.

### **Leiten heißt:**

#### **Gemeinsam dynamische Prozesse gestalten**

Leitungskräften obliegt es das Arbeitsfeld für ihr Team in persönlicher, fachlicher und organisatorischer Hinsicht zu gestalten. Dabei handelt es sich um eine hochdynamische Aufgabe, die mitunter eine stete Anpassung von Zielen, Strategien und Prozessen erfordert. Dies verlangt sowohl Leitungskräften als auch Mitarbeiter\*innen häufig ein großes Maß an Flexibilität ab. Gleichzeitig ist es Aufgabe von Leitungskräften, Ziele nicht aus den Augen zu verlieren, einzelne Prozessschritte nachzuhalten oder zu kontrollieren.



**Lebenshilfe**

Delmenhorst und Landkreis Oldenburg

### **Partizipation und Entscheidungsverantwortung**

Beteiligung und Transparenz stellen für uns ganz wesentliche Aspekte im Leitungshandeln dar. Wichtige Voraussetzungen hierfür sind der Zugang zu Informationen und die Offenheit der Leitenden für Positionen und Anliegen ihrer Mitarbeiter\*innen. Dies erwarten wir von allen Leitungskräften. Die Verantwortung für eine Entscheidung liegt letztendlich stets bei der Leitungskraft. Sie stellt gegenüber ihrem Team Transparenz über die Gründe getroffener Entscheidungen her.

### **Vertrauen und Verantwortung**

Leitungskräfte geben Mitarbeiter\*innen Handlungs- und Entscheidungsspielräume. Sie ermuntern sie, sich entsprechend ihrer persönlichen Kompetenzen, Fähigkeiten und Interessen möglichst eigenständig und eigenverantwortlich in die Ausgestaltung ihres Arbeitsplatzes einzubringen.

### **Niemand ist vollkommen**

Allen Menschen unterlaufen Fehler. Wenn dies geschieht, gehen wir offen und konstruktiv damit um. Niemand soll Angst haben, um Rat oder Unterstützung zu bitten, ein Missgeschick oder einen Fehler einzugestehen. Wir streben ein vertrauensvolles Verhältnis zwischen Leitungskräften und Mitarbeiter\*innen sowie unter Kolleg\*innen an.

Für Reflektion und Selbstreflektion im Hinblick auf die Erfüllung unserer Aufgaben müssen Zeit und Bereitschaft vorhanden sein.

### **Hoher Anspruch – aber keine Überforderung**

Im Sinne unserer Kund\*innen erwarten wir von allen Menschen, die bei uns arbeiten, eine große Leistungsbereitschaft, Kund\*innenorientierung, Verlässlichkeit und Professionalität. Wir haben einen hohen Anspruch an die Qualität unserer Arbeit, die durch unsere Mitarbeiter\*innen unmittelbar zum Ausdruck kommt. Uns ist bewusst, dass dies eine hohe Verantwortung für jede einzelne Mitarbeiterin und jeden einzelnen Mitarbeiter bedeutet.

Unsere Arbeit kann anstrengend und belastend sein – für Leitungskräfte wie für Mitarbeiter\*innen in allen Positionen in unseren Diensten und Einrichtungen. In besonderen Belastungssituationen sollen Mitarbeiter\*innen und Vorgesetzte gemeinsam nach Möglichkeiten einer Entlastung suchen. Die persönliche Situation soll hinreichend Berücksichtigung finden. Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie hat in unserem Unternehmen einen hohen Stellenwert.

### **Wir vertreten unsere gemeinsamen Werte und Positionen**

Die Interessenvertretung von Menschen mit Beeinträchtigung und ihren Familien stellt das ursprüngliche Grundverständnis der Lebenshilfe Delmenhorst und Landkreis Oldenburg dar. Heute engagieren wir uns mit unseren Diensten und Einrichtungen für Kinder, Jugendliche und erwachsene Menschen mit und ohne Beeinträchtigung. Gleichberechtigte Teilhabe, Partizipation und Inklusion sind dabei zentrale Ziele unserer Arbeit. Hierzu und zu den Werten unseres Leitbildes sollen sich alle Menschen bekennen, die bei uns arbeiten. Insbesondere von Leitungskräften erwarten wir, dass sie für unsere gemeinsamen Werte einstehen und sie aktiv transportieren.